

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Informationen Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie Produkte in unserem Shop (Ragatex) auf dem ZOOPLUS-Marktplatz kaufen. Wir verarbeiten Ihre Daten streng nach den Vorgaben der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

2. Datenerhebung und -verarbeitung Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, übermittelt uns der ZOOPLUS-Marktplatz nur die personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung des Vertrages zwingend erforderlich sind (z. B. Ihr Name, Ihre Lieferadresse und Bestelldetails).

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bestellung, der Erfüllung des Kaufvertrages sowie der Bearbeitung von Kundendienstanfragen oder Rücksendungen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

4. Weitergabe und Speicherung von Daten Ihre Daten werden nur insoweit an Dritte (wie z. B. unsere Versand- und Logistikpartner) weitergegeben, wie dies zur Auslieferung Ihrer Bestellung erforderlich ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten vorschreiben.

5. Ihre Rechte Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Um diese Rechte in Bezug auf die von uns verarbeiteten Daten auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte über die ZOOPLUS-Plattform. Für Daten, die direkt vom Marktplatz selbst erhoben und verarbeitet werden, verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von ZOOPLUS.